

# Políticas de privacidad

**Última actualización:** 13 de marzo de 2026.

**Responsable del Tratamiento de Datos:** Chemas de Fútbol, con domicilio físico en Etapa B Casa B63 Bosques de Montezuma, Alajuela, Grecia, Puente Piedra, Código Postal 20307, Costa Rica.

## 1. Información que Recopilamos:

En el ejercicio de nuestra actividad comercial, solicitamos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación: Nombre completo.
- Datos de contacto: Número de teléfono y dirección de envío.
- Datos de asesoría: Altura y peso (utilizados exclusivamente para la recomendación de tallas mediante WhatsApp).
- Información de pedidos: Detalles de productos y comprobantes de pago.

## 2. Finalidad del Tratamiento:

Los datos recolectados se utilizan exclusivamente para:

- Procesar pedidos bajo las modalidades de "Entrega Inmediata" y "Por Pedido".
- Coordinar el envío de mercancía a través de Correos de Costa Rica.
- Brindar atención al cliente y asesoría personalizada sobre productos deportivos.
- Gestionar comunicaciones automatizadas seguras a través de la API oficial de WhatsApp (Meta).

**3. Protección y Uso de Datos:** Chemas de Fútbol respeta la privacidad de sus clientes. La empresa garantiza que no vende, alquila ni comparte información personal con terceros ajenos al proceso logístico de entrega. Toda la información relacionada con el pedido se comunica de manera privada y directa.

## 4. Derechos del Usuario:

El cliente tiene derecho a acceder, rectificar o solicitar la eliminación de sus datos personales de nuestras bases de datos en cualquier momento. Para ejercer estos derechos, puede comunicarse directamente a nuestro canal oficial de WhatsApp.