

Términos y condiciones

I. Generalidades Al interactuar con nuestros canales de venta o realizar un pago, el cliente acepta los presentes Términos y Condiciones de **Chemas de Fútbol**.

II. Modalidades de Venta y Tiempos de Entrega

1. **Entrega Inmediata:** Productos disponibles físicamente en Costa Rica. El despacho se realiza en un plazo estimado de 1 a 4 días hábiles tras confirmar el pago.
2. **Por Pedido (Encargos):** Productos solicitados bajo encargo sujetos a disponibilidad del proveedor. El tiempo estimado de entrega es de 15 a 22 días hábiles.

III. Políticas de Pago

- Los pedidos de ambas modalidades deben cancelarse en su totalidad para iniciar el proceso de despacho o importación.
- No se procesan pedidos sin la confirmación de pago correspondiente.
- Métodos aceptados: SINPE Móvil, transferencia bancaria (BAC y Banco Nacional) y PayPal (adicionando 4% por comisión).

IV. Personalización de Productos

- Se utiliza estampado térmico de alta calidad (vinil profesional).
- Se recomienda un máximo de 12 caracteres para mantener la estética de la prenda.
- **Importante:** No se aceptan cambios, cancelaciones ni reintegros en productos personalizados una vez confirmado el pago.

V. Cambios y Reclamaciones

- **No se realizan devoluciones de dinero.**
- En productos de entrega inmediata (no personalizados), se permiten cambios por otros artículos disponibles dentro de los 3 días hábiles posteriores a la recepción.
- El producto debe estar nuevo, sin uso y en perfecto estado.
- Todos los costos de envío asociados a cambios corren por cuenta del cliente.
- **Garantía:** Cubre únicamente defectos de fábrica reportados con evidencia fotográfica dentro de las primeras 24 horas tras recibir el producto.

VI. Responsabilidad Logística Chemas de Fútbol no se hace responsable por atrasos atribuibles a terceros, empresas de mensajería (Correos de Costa Rica) o retrasos en procesos aduaneros internacionales.

Dirección de contacto: Etapa B Casa B63 Bosques de Montezuma, Alajuela, Grecia, Puente Piedra, CP 20307, Costa Rica.